

37+A1:C48º Encatho & Exprotel

Do Check-in à Conexão: O Futuro da Hospitalidade

11/08/2026 - Terça-feira

Horário	Evento	Local
A partir das 17h	Credenciamento	Secretaria
18h	Solenidade de Abertura Oficial do 37º ENCATHO - Encontro Catarinense de Hoteleiros	Salas Jurerê e Joaquina
	Entrega das homenagens, Maria Helena Petry Makowiecky e João Eduardo Amaral Moritz às personalidades destaque no turismo em Santa Catarina	
	Abertura Solene 35ª EXPROTEL - Feira de Produtos e Serviços para a Hotelaria	Salas Arvoredo e Sambaqui

12/08/2026 - Quarta-feira

Horário	Evento	Local
A partir das 8h	Credenciamento	Secretaria
09h às 09h40	Palestra: O Fim da Hotelaria como conhecemos Painelista: Peter Kutuchian Painelista: André Victória da Silva	Sala Joaquina
09h45 às 10h25	Palestra: Os desafios da hotelaria independente Palestrante: Rui Schürmann	Sala Joaquina
10h30 às 11h30	Palestra: NR-1 na Hotelaria: Governança Jurídica, Compliance e Gestão de Riscos Ocupacionais Palestrante: Patrícia Anastácio	Sala Joaquina
11h35 às 12h35	Palestra: Cenário Econômico e Estratégias de Investimento: Oportunidades e Desafios para o Setor de Hotelaria e Turismo Palestrante: Sandro da Cunha Yamada	Sala Joaquina
09h às 10h30	Palestra: A Nova Moteleria na era da IA. Como em seis meses revolucionamos o backoffice da Rede Drops adotando IA em todos os setores Palestrante: Vinicius Roveda	Sala Jurerê
10h30 às 12h	Palestra: Os 7 Pilares da Gestão Moteleira de Alta Performance Palestrante: Leonardo Dib	Sala Jurerê
12h às 13h	Intervalo de almoço	
13h	Abertura Exprotel	
13h30 às 14h20	Palestra: Amadurecimento do Turismo em Santa Catarina Palestrante: Catiane Seif	Sala Joaquina
14h25 às 15h25	Painel: Hospitalidade que se sustenta: por que só treinar não resolve Painelista: Livia Petry Makowiecky Painelista: Marjorie Fenster Moderador: Rafael Alencar	Sala Joaquina
15h30 às 16h40	Palestra: Novas atualizações do Meta no WhatsApp: como a hotelaria pode otimizar custos, segurança, e reservas Palestrante: Rodrigo Teixeira	Sala Joaquina

13h40 às 14h40	Palestra: Da Conta de Luz ao Resultado: Estratégias Energéticas que Estão Transformando a Hotelaria Brasileira Palestrante: Joacir Antonio Dalvit Palestrante: Marcelo Baseggio Moderador: Daniel Sabadin	Sala Jurerê
14h45 às 15h45	Palestra: Receber, servir e surpreender: o que meus 5 filhos me ensinaram sobre hospitalidade. Palestrante: Geninho Goes	Sala Jurerê
16h45 às 18h30	MOMENTO EXPROTEL	Exprotel
18h30 às 19h30	Painel: Hotelaria do Futuro: Como crescer sem perder a alma Painelista: Chieko Aoki Painelista: Beto Caputo Moderador: Danisa Virmond Schürmann	Sala Joaquina
20h	Encerramento Exprotel	Exprotel
20h05	Momento Hoteleiro:	
13/08/2026 - Quinta-feira		
Horário	Evento	Local
A partir das 8h	Credenciamento	Secretaria
08h45 às 09h35	Palestra: Hospitalidade começa por quem faz acontecer Bem-estar, desenvolvimento e liderança para fortalecer pessoas e organizações Palestrante: Lucélio Budal Arins	Sala Joaquina
09h40 às 10h30	Palestra: Oportunidades de financiamento para a atividade hoteleira Palestrante: Michel Dias Gonçalves	Sala Joaquina
10h35 às 11h25	Painel: Mídia Regional como Vitrine do Turismo e da Hotelaria Catarinense Painelista: Antônio Coradini Painelista: Guilherme Gunther Moderador: Guido Schvartzman	Sala Joaquina
11h30 às 12h30	Palestra: Entre processos e pessoas: onde a hospitalidade realmente acontece Palestrante: Thais Pauluci	Sala Joaquina
09h às 09h45	Palestra: Seu hotel perde cliente por preço ou por detalhe? Palestrante: Tiago Savi Mondo	Sala Jurerê
09h50 às 10h40		Sala Jurerê
10h55 às 12h	Palestra: Reforma Tributária e os impactos reais para a hotelaria Painelista: Gustavo Amorim Painelista: Ewerson Luís Wiethorn Painelista: Adilson Cordeiro Wiethorn Moderador: Miler Bairros	Sala Jurerê
12h às 13h	Intervalo de almoço	
13h	Abertura Exprotel	

13h20 às 14h10	Palestra: O Hóspede Invisível: Geração de Demanda na Era da IA Palestrante: Diego Correia	Sala Joaquina
14h15 às 15h05	Palestra: Hospitalidade em tempos de excesso Palestrante: Tricia Neves	Sala Joaquina
15h10 às 16h10	O hóspede que a hotelaria não está vendo: acessibilidade, autismo e o mercado que pode transformar seu hotel Painelista: Sheila Fátima Petri Painelista: Amanda Ribeiro Moderador: Patricia Pacheco	Sala Joaquina
16h às 18h30	Momento Exprotel	Exprotel
13h35 às 14h15	Como as Indicações Geográficas agregam valor à hotelaria Palestrante: Bianca Antonini	Sala Jurerê
14h20 às 15h	Conexão Humana: somos nós os Protagonistas do Futuro da Hospitalidade Palestrante: Bruno Rodrigues de Siqueira Brandao	Sala Jurerê
15h05 às 15h55	Palestra: A ciência do encantamento: onde o serviço termina e a magia começa Palestrante: Helton Luiz Disanti	Sala Jurerê
18h às 19h	Palestra: Sorriso como modelo de negócios: o jeito Tauá de fazer o hóspede querer voltar Palestrante: Lizete Ribeiro	Sala Jurerê